



**Universidade Federal de Pernambuco**  
**Departamento Hotelaria e Turismo**  
**Curso de Bacharelado em Hotelaria**  
**Programa de Disciplina**

Código		Nome da Disciplina					
IN014		TEORIA E PRÁTICA DE RESTAURANTES I					
C H Teórica	4	C H Prática	4	Carga Horária Total	120	Créditos	6
Curso				Departamento			
Hotelaria				Hotelaria e Turismo			

**Ementa**

Histórico e Tipologia dos restaurantes. Organização física do restaurante, bar, banquetes, roomservice. Organograma funcional. Rotinas de trabalho. Equipamentos e utensílios do restaurante, bar e banquetes. Conhecimentos sobre Menus Diversos. Controles.  
Prática: Serviço de sala

**Conteúdo Programático**

- 1- Histórico do restaurante
- 1.1- Tipos de restaurante
- 2- Descrição de cargos
- 3- Procedimentos quanto ao atendimento
- 3.1- Manual do garçom
- 3.2- Como servir
- 3.3- Organização física
- 4- Equipamentos e utensílios
- 5- A metria
- 6- O cliente
- 7- A mesa do restaurante
- 8- Estação de serviço
- 9- Controle diário do restaurante
- 10- O cardápio
- 11- Reserva por telefone
- 12- O café da manhã
- 13- Tipos de eventos
- 14- Planejamento de atividade e ação
- 15- Salas de conferência
- 16- Bebidas alcoólicas
- 17- Diferentes tipos de produtos e montagem de mesa
- 18- Dobras de guardanapo

**B I B L I O G R A F I A**

CERRA, Javier. **Curso de Servicios Hoteleros: Técnicas y Organización**.V.2. Madrid. Editorial paraninfo. 1993.  
DAYAN, Elie I. **Restaurante: técnicas de Serviços**. Caxias do Sul. EDUCS.1990.  
GINDERS. James. **Como Dobrar Guardanapos**. Portugal. Instituto Nacional de Formação Turística. 1992.  
PACHECO, Aristides de Oliveira. **Manual do Maître d'hôtel**. São Paulo. Ed. SENAC. 1994.  
TORRES, Francisco de la. **Administração Hotelera: Alimentos e Bebidas: Alimentos e Bebidas**. México. Trillas. 1997.

---

**Professor(a) da Disciplina**

---

**Coordenação do Curso**



---

*Emitido em 11/04/2022*

**EMENTA Nº 708/2022 - DEPHT (11.34.29)**

**(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)**

*(Assinado digitalmente em 11/04/2022 22:36 )*  
**ALEXANDRE CESAR BATISTA DA SILVA**  
COORDENADOR  
2675562

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número:  
**708**, ano: **2022**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **11/04/2022** e o código de verificação: **76f9c2ff41**