

ANÁLISE DAS ESCUTAS DAS FAMÍLIAS DE PACIENTES INFANTIS NA ODONTOLOGIA: PROGRAMA SOFA

Samuel Rodrigo de Andrade Veras

Luciana Reis Pinto Cruz

Genival de Oliveira Ramos Júnior

Davyson Silva dos Santos

Gracilda Fontes Maciel

Maria da Conceição de Barros Correia

Niedje Siqueira de Lima

Leonardo Cavalcanti Bezerra Santos

Sônia Maria Soares da Silva

Luciana de Barros Correia Fontes (Orientador)

RESUMO

Introdução: A atenção humanizada, abrangendo uma comunicação satisfatória entre as partes, representa um grande desafio à saúde pública mundial, especialmente quanto ao estar aberto ao olhar e ouvir o paciente no seu estado atual, nas suas queixas, angústias e expectativas presentes. Quando se tratam de crianças ou adolescentes, esse processo se torna mais complexo. Necessita-se do acolhimento dos seus responsáveis, a fim de que se possa compreender o contexto do ambiente no qual se encontra inserido; variáveis psicossociais, saberes, vivências e culturas, que podem impactar de forma positiva ou negativa, no seu desenvolvimento geral, nas esferas diversas. A prática da Odontologia, em especial direcionada ao grupo etário em questão traz, em acréscimo, especificidades muitas vezes correlacionadas à ansiedade, ao estresse e ao medo frente a uma experiência com desconforto possível. O simbolismo da região oral compreende o prazer, a descoberta do mundo e o interagir com o meio e, ao mesmo tempo, uma intimidade e exposição do indivíduo em uma zona intrinsecamente ligada à parte emocional. Abordar o paciente em tratamento odontológico, seguindo uma orientação holística, resgata o todo, o não fragmentado; reforça a convicção de um elo indivisível entre as partes que compõem o ser humano, na sua plenitude. Muito se tem explorado sobre a urgência de uma filosofia multidisciplinar e transdisciplinar de atenção. No entanto, mesmo diante a um progresso constatado, o caminho a percorrer ainda é longo e envolve grandes desafios. Assim, as experiências precisam ocorrer, com vistas a um implementar na qualidade e multiplicação dessas práticas na saúde. O Programa Sorrindo em Família ou SOFA, apresenta como meta global, a atenção holística a famílias de crianças e adolescentes; particularmente em uma situação mais singular de vulnerabilidade. Compreende uma equipe multidisciplinar de profissionais e estudantes da área de saúde e das ciências sociais e humanas. **Objetivos:** Este trabalho apresenta o retorno obtido com a escuta de 22 famílias de pacientes atendidos nas clínicas infantis do Departamento de Clínica e Odontologia Preventiva da Universidade Federal de Pernambuco, no Campus Recife. **Procedimentos Metodológicos:** As escutas foram realizadas no primeiro semestre letivo de 2016, por uma psicóloga e psicopedagoga, especialista em psicologia familiar, utilizando as estratégias de análise dos conteúdos e recursos lúdicos. Como local para o desenvolvimento dessas ações ficou estabelecida a sala de Ortodontia, no Departamento em questão, em horários alternados pela manhã e no final da tarde e noite, acompanhando as atividades práticas direcionadas a pacientes com até nove anos de idade, no curso de graduação em Odontologia. O

encaminhamento ocorreu mediante queixa pontual quanto ao comportamento da criança, pelo responsável, pelo aluno ou quando da necessidade da intervenção nos pacientes portadores de hábitos bucais deletérios. Principais resultados: Segundo a maioria dos responsáveis avaliados houve algum tipo de mudança na estrutura familiar nos últimos seis meses que antecederam a primeira escuta. Muitas crianças demonstraram um sentimento de desvalorização e ansiedade. Conclusões/Considerações: O universo familiar tem sofrido mudanças significantes e com a possibilidade de impactos diversos sobre as crianças; variável que precisa ser melhor compreendida na assistência integral ao paciente infantil.

Palavras-chave: criança; família; odontologia; psicologia

Referências

1. Moura BF, Imperato JCP, Parisotto TM, Benedetto MDE. Child's anxiety preceding the dental appointment: evaluation through a playful tool as a conditioning feature. RGO 2015 Oct-Dec; 63(4):455-60.
2. Goetz K, Hasse P, Szecsenyi J, Campbell SM. Questionnaire for measuring organisational attributes in dental care practices: psychometric properties and test retest reliability.
3. Hidalgo MV, Jiménez L, López-Verdugo I, Lorence B, Sánchez J. El programa de Formación y Apoyo Familiar para familias en situación de riesgo psicosocial: el papel del proceso de implementación Interv psicosoc 2016 ago; 25(2): 79-85.