



**PROExC**  
PRÓ-REITORIA  
DE EXTENSÃO E CULTURA

**PROJETO DE EXTENSÃO**  
**ÁREA TEMÁTICA: CULTURA**

# ***Projeto Bons Momentos: navegando experiências como extensão universitária***

**2022-01 - EDITAL DE CREDENCIAMENTO DE AÇÕES DE EXTENSÃO NAS MODALIDADES PROGRAMA, PROJETO, CURSO, EVENTO E SERVIÇO**

**COORDENADOR(A): Rodrigo César Tavares Cavalcanti - Docente**

**E-MAIL: rodrigo.tcavalcanti@ufpe.br**

**UNIDADE GERAL: CAA**

**UNIDADE DE ORIGEM: CSE-CAA**

**INÍCIO DO PROJETO: 10/30/2022 FIM DO PROJETO: 8/30/2025**

**CARGA HORÁRIA:**

**LOCAL DE REALIZAÇÃO:** As reuniões serão virtuais e as conversas sobre experiências virtuais e presenciais por todo o Pernambuco

**OBSERVAÇÃO:**

**RESUMO:** O mercado está em constante transformação e a competição entre as organizações cada vez mais intensa assim como a disputa por consumidores. Os consumidores, por sua vez, exigem por valor e levam as organizações a compreenderem mais sobre mecanismos de consumo, como é o caso da experiência do consumidor. Existe uma categoria de experiências consideradas duradouras, que tocam o ser humano de tal forma que sua memória a se tornarem vívidas e acessíveis por um longo tempo. Tais experiências derivam das experiências humanas, aplicadas a contextos de consumo. Então, as empresas procuraram criar experiências memoráveis em seus clientes o que prescinde de uma compreensão profunda. Os alunos, principalmente de administração, almejam contribuir com tais demandas das empresas e buscam por conhecimento sobre o consumidor. Para atender tanto as empresas quanto os alunos, o projeto de extensão vai buscar uma compreensão dinâmica de experiências de modo a não só gerar conhecimento para os que procurar entender sobre experiência em diversos contextos, como também tornar os alunos mais preparados para os problemas e soluções derivadas das experiências. Para extrair insights, instruir alunos e sensibilizar e informar a comunidade sobre o assunto, serão compartilhadas informações desenvolvidas por meio de diálogos com consumidores reais com a observação de suas memórias em dinâmicas psicológicas e inseridos em contextos culturais naturais. O professor-líder entrará em contato com o mundo dialogando com a teoria com apoio e instruindo alunos no processo, além de conectar os resultados com a comunidade de maneira dinâmica.